

## Yhteystiedot

Nimi *	
Yritys	
Osoite *	
Sähköposti *	
Puhelin *	
Faksi	

## Tuotteen tiedot

Tuote *	Anti-Mode 8033	Servo 299	HeaDSPeaker
Sarjanumero			
Tilausnumero *			
Ostopäivä *			
Palautuspäivä *			

## Palautuksen syy

Kuvaile ongelma mahdollisimman tarkasti *	
---	--

\* pakolliset kentät

## Ohjeet

Takuupalautuksissa pyydämme täyttämään oheisen RMA lomakkeen.

Vain TÄYDELLISESTI täytetyllä RMA lomakkeella lähetetyt pyynnöt käsitellään.

Pakolliset kentät on merkitty tähdellä.

Käsittelyn jälkeen saat sähköpostiosoitteeseesi RMA numeron, jonka pitää näkyä selkeästi pakkauksen ulkopuolelle merkittynä.

RMA numero on voimassa 14 päivää myöntämisestä, jona aikana tuote on palautettava. Jos tuotetta ei tänä aikana palauteta, niin RMA numero vanhenee ja palautusprosessi on aloitettava alusta.

Pakkaa tuote, sen pakkaus ja kaikki tuotteen mukana toimitetut materiaalit huolellisesti, jotta ne eivät vahingoitu kuljetuksessa. Lähetä palautus seuraavaan osoitteeseen **vasta kun olet saanut RMA numeron:**

RMA # (tähän saamasi RMA numero)  
VLSI Solution  
Hermiankatu 8  
G porras, 2 kerros  
FIN-33720 Tampere  
Finland

### Yritykset (ja jälleenmyyjät)

Toimitustapoina hyväksymme yrityksiltä **vain perille asti toimitetut** lähetykset, Posti 9/14, TNT yms.

Asiakas maksaa RMA lähetyksensä rahdin. VLSI Solution Oy maksaa RMA palautuksen rahdin asiakkaalle päin.

### Kuluttajat

Kuluttajille RMA rahdit ovat maksuttomia molempiin suuntiin. Toimitustapa ilmoitetaan RMA palautusluvan antamisen yhteydessä sähköpostitse.